

NEC： ネットワークの自動化と環境のプロビジョニングによってカスタ マーエクスペリエンスを改善

NEC

「Ansibleによる自動化」により、新しいお客様のデプロイを迅速に行うことができました。最初の3件のお客様のデプロイには、2週間かかりました。続く500件のお客様のデプロイにかかる時間は10分に短縮されました。これほど高度なレベルの自動化を達成できてとても嬉しく思います。

NEC ビジネス開発ディレクター
DON CLARK 氏

自動化の詳細はこちら

info@ansible.com

+1 919.667.9958

ansible.com

顧客	NEC
業界	通信業界
統合	ネットワーク機器
ユースケース	環境のプロビジョニング
ビジネスの目的	市場投入までの期間の短縮
ビジネスの課題	最近の顧客動向はクラウドベースのサービスに向いているため、NECはホステッド・ユニファイド・コミュニケーション (UC) の提供を急いだ。新たな顧客環境のプロビジョニングという課題により、手動の作業が増え、人為的な入力ミスも生じている。NECでは、現行のチームリソースを活用して、手動によるミスを減らしながら、新しくホストされたUCの顧客市場への投入期間を短縮するソリューションを必要としていた。
ソリューション	NECにはホストされた音声システム向けのクラウドネットワークがある。新規顧客が加入するのに応じて、ネットワークエンジニアは多数のCLIコマンドを入力して顧客をSDNファブリックに追加していた。このプロセスを加速して手動のプロセスを減らすため、NECはAnsible TowerとNEC SDNソリューションに特化した新たなAnsibleモジュールを使用することにした。 このソリューションでは、NEC Programmable Flow REST APIがAnsible Towerとつながり、新規顧客の仮想ネットワークを構築する。NECは新しい顧客ネットワークを構築する際に使用する標準構成用のAnsibleモジュールを作成した。そして、新規顧客のCLIスクリプトをAnsible Playbookにマッピングした。「Survey」などのAnsible Tower機能は、ネットワークエンジニアリングチームにセルフサービスのITエクスペリエンスを提供するのに使用された。
結果	AnsibleとAnsible Towerを使用してネットワーク構築を自動化させたNECのネットワークエンジニアリングチームは、市場投入までの期間を短縮し、エラーを削減し、新たな監査機能を加えることに成功した。 Ansibleソリューションの利点： <ul style="list-style-type: none"> • 新しいSaaSの顧客に対する市場投入までの期間が短縮されたため、収益が増加 • 予測可能なデプロイプロセスにより、決定的な結果を取得し、手作業によるエラーを削減 • Ansible Towerの機能性を利用したセルフサービスITが実現したため、チームリソースをより有効に活用 • 構成の状態を管理する新しい機能により、一貫した構成変更が可能に
顧客について	NEC Corporation of America (NEC) とは、人々の働き方やコミュニケーションを向上させるソリューションを提供する業界トップクラスのテクノロジー・インテグレーターです。詳細はこちらから： necam.com

ANSIBLE について

Ansibleは、Red Hatをスポンサーとするオープンソースのコミュニティプロジェクトであり、IT自動化を実現するための最もシンプルな手段である。Ansible by Red Hatは、アプリケーション・ライフサイクル全体を自動化するためのエンタープライズに対応したソリューションを提供し、サーバーからクラウドやコンテナ、そしてその間に存在するすべてのものを自動化する。Ansible Tower by Red Hatは、複数の層で構成される複雑なデプロイ作業をサポートする商用製品であり、Ansible導入環境に管理制御、ナレッジ、そして権限委任の機能を追加する。