

Red Hat Mobile Application Platform

モバイルの力をビジネスの力に。

モバイルで変わるワークスタイル

(即時応答性、インタラクティブ、端末機能活用)

ワークスタイルの変革、残業削減、効率化

業務に必要な情報にモバイルアプリから即時アクセス。オフィスの外でも効率よく仕事ができます。

スピーディで高品質な顧客対応

過去の対応履歴や製品情報、現場担当者との情報共有によって、お客様の問合わせに対し、より迅速で的確な対応が可能になります。

サービス品質の向上、均質化

作業手順やチェック項目など複雑/高度な判断もシステムがサポート。カタログ参照、見積作成、お客様のサイン受領等、その場で対応でき(リードタイムの短縮)、お客様の満足度も向上が期待できます。

業務情報への迅速なアクセスと情報共有/活用

現場の状況、作業結果、在庫状況等をカメラやバーコードリーダー、GPS等でチームや上長と共有することで、意思決定のスピードを速め、共有情報を後続業務に活かします。

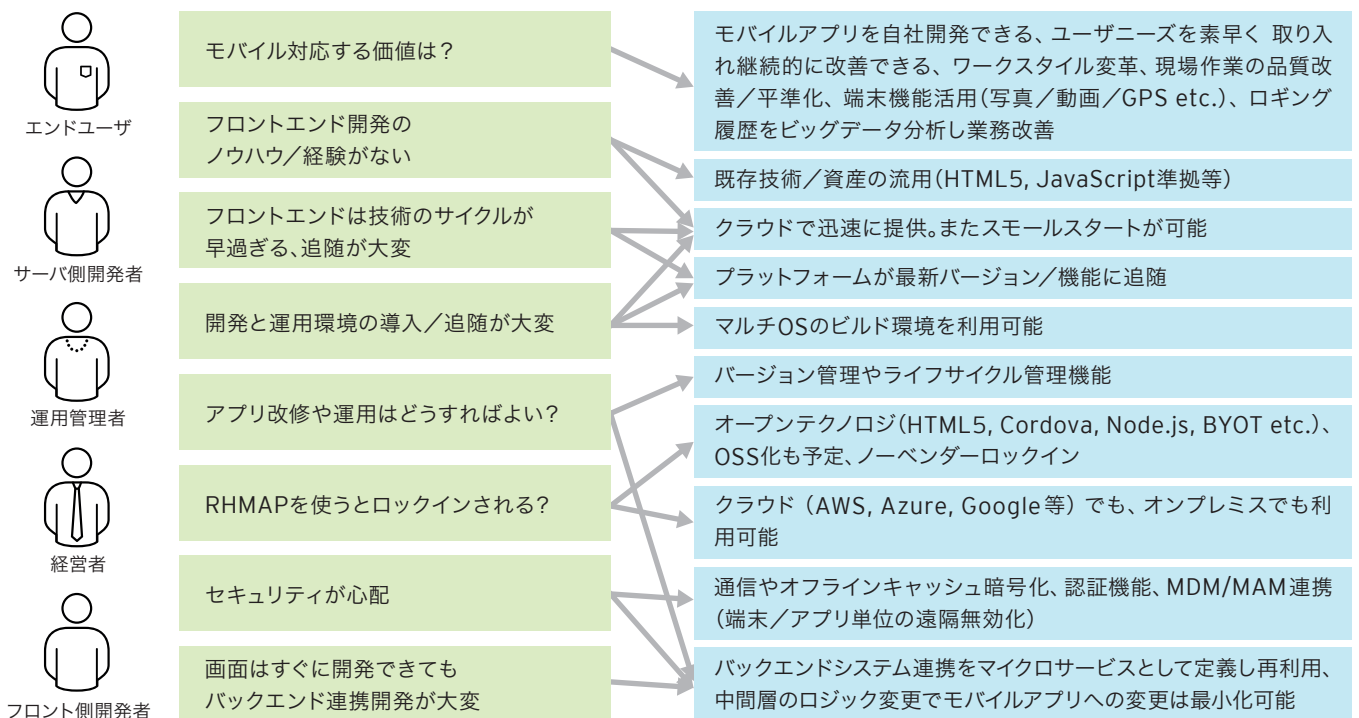
ペーパーレス化

作業指示、チェックリスト、マニュアル、図面、報告書、見積書、カタログなど、紙と印鑑で処理していた業務が、モバイルアプリをにより、迅速かつ効率的になります。

ビッグデータの蓄積と活用

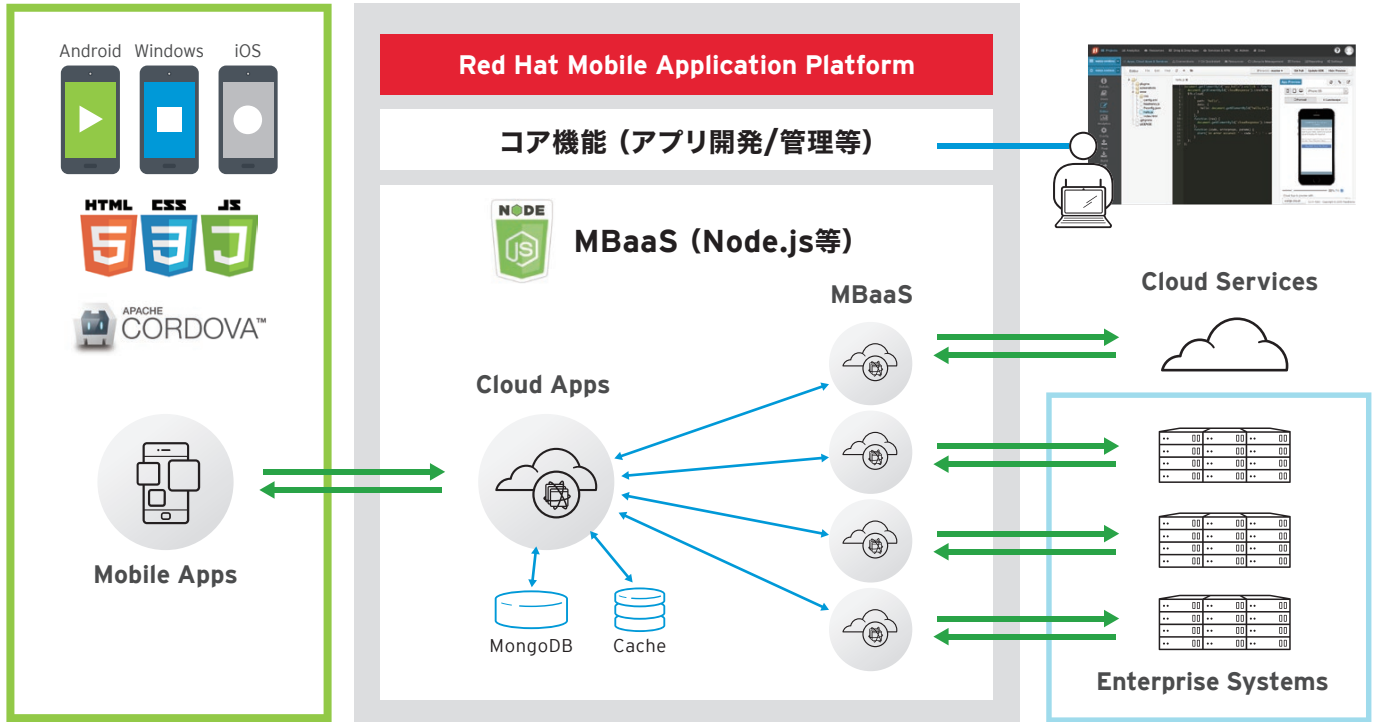
モバイルアプリから対応履歴やGPS情報などリアルなデータが蓄積されることで、業務改善やビッグデータとして活用が期待できます。

Red Hat Mobile Application Platformが解決する課題例



Red Hat Mobile Application Platformは 企業におけるモバイル活用を加速するプラットフォームです。

1. モバイル用の中間層 (APサーバ、DB、キャッシュ) を提供
2. モバイルアプリとバックエンドシステム連携(マイクロサービス)の開発/運用管理



コア機能

- アプリ開発: ①Studio (WebブラウザIDE)、②ローカル開発 (BYOT : Bring Your Own Toolkit というコンセプトで使い慣れたNative IDE (Xcode, Android Studio etc.) を利用可能、JBoss Developer Studioとも統合)
- クロスプラットフォーム対応 (Native、Web、Hybrid)
- レポートと分析
- Team Collaboration
- マルチOSビルド環境
- 認証機能
- アプリのバージョン管理とライフサイクル管理
- Private App Store
- MDM/MAM連携 etc.

MBaaS (Mobile Backend as a Service)

- モバイルに最適な実行環境 (Node.js、MongoDB、Redis etc.)
- モバイルアプリ開発向けAPI (Online-Offline Data Sync、Push通知、キャッシュ、暗号化 etc.)

Red Hat Mobile Application Platform 適用事例

～英国の鉄道会社でのフィールドサービス

- 緊急時に48時間でモバイルアプリを開発/配布
- 修理・部品調達などの優先順位/指示を通知
- 現場の状況を写真で撮影/送信
バックオフィスが総合的な状況判断に活用



モバイルアプリの開発・配布
まで48時間



修理・部品調達などの優先順位・指示を通知



現場の状況を写真で撮影し、
送信。バックオフィスが総合的な状況判断に活用

レッドハット株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿4-1-18 恵比寿ネオナート
TEL: 03-5798-8500 (代表) <http://www.jp.redhat.com>

