

お客様各位

レッドハット株式会社

サブスクリプション証書の電子化ならびに申請書改訂のお知らせ

平素より、弊社の製品並びにサービスに格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、レッドハットサブスクリプションのご購入手続き等に関し、コンプライアンス、お客様利便性向上等の観点から以下の変更を決定いたしました。この変更により、意図しないアカウント不正利用のリスク低減、証書の即時及び随時ダウンロードによる利便性向上など、お客様における様々なメリットが実現するものと思料しております。また、印刷物としてのサブスクリプション証書の発行をデジタル化することにより、これまでの納品書も合わせて廃止し、手続き完了の際に配信する電子メールにて代えさせていただきます。

2017年7月1日より一部運用を開始し、2017年9月1日からの完全移行を予定しております。ご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

- サブスクリプション証書のデジタル化（カスタマーポータルよりダウンロード）
- ご購入者であるエンドカスタマー様のアカウントに必ずサブスクリプションを登録（システム管理会社等に登録することはできません。業務委託などを行なっている場合は、委託先にレッドハットログインIDを貸与するようお願い申し上げます）
- ご購入時必須情報の追加

ご購入形態	必要な情報
新規、もしくは追加購入	<ul style="list-style-type: none">● レッドハットログインID
更新	<ul style="list-style-type: none">● レッドハットログインID● 前年度のコントラクト番号（照会番号はご利用いただけません）

これらの情報は、サブスクリプションをお客様のアカウントに正確に登録するために必須となります。

レッドハットログインIDの作成とコントラクト番号の検索

これらの情報は、サブスクリプションをお客様のアカウントに正確に登録するために必須となります。

レッドハットログインIDの作成とコントラクト番号の検索

新規のお客様:

- ご購入前にレッドハットのログインIDを作成する必要があります
- 以下のレッドハットのサイトから、右上の人型のアイコンをクリックして、その後「登録」をクリックしてください。ログインID作成のページに進みます

jp.redhat.com/



既存のお客様:

a) ログインIDやパスワードをお忘れの場合

- 以下のリンクからログインIDの取得またはパスワードのリセットをお願いします
<https://www.redhat.com/wapps/sso/lostPassword.html>
- カスタマーポータルに登録がないメールアドレスが入力された場合は、ログインIDは送付されませんので、ご注意ください

b) 更新時に必要な前年度のコントラクト番号の検索方法

- 更新案内メールをご参照ください（サブスクリプションの終了日の90日前、60日前、30日前、当日に送信されます）
- カスタマーポータルのサブスクリプション管理ページでもご確認いただけます
<https://access.redhat.com/management/subscriptions>

サブスクリプション証書のダウンロード

1. access.redhat.com に行き、右上の人型のアイコンをクリック



2. 「ご自身の Red Hat アカウントにログイン」 で「ログイン」をクリック

ご自身の Red Hat アカウントにログイン

ログイン

Red Hat アカウントがあると、ご自身のステータスによってプロフィールや設定、サービスにアクセスすることができます。

アカウントをお持ちでない場合は、ご登録いただくと製品評価版および購入機能にアクセスできるようになります。

登録

アカウントへのアクセスが必要ですか？
組織で既存の Red Hat アカウントをお持ちの場合、組織の管理者がアクセスを許可できます。

ご質問がある場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。

3. ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリック

Red Hat にログイン

Red Hat ログイン:

パスワード

ログイン ログイン情報またはパスワードをお忘れの場合

4. 画面左上の「サブスクリプション」をクリック

サブスクリプション ダウンロード サポートケースを管理

 **redhat.** | カスタマーポータル **製品およびサービス**

5. 「Red Hat サブスクリプション管理」下の「サブスクリプション」をクリック



Red Hat サブスクリプション管理



サブスクリプション

お客様のサブスクリプションと現在の使用状況を表示します。

アクティブなサブスクリプション	8484
更新可能	282
30日未満に有効期限切れ	103
最近の有効期限切れ	41

6. 証書をダウンロードする製品をクリック

概要 サブスクリプション システム Satellite 組織 コントラクト Errata アクティブページ

サブスクリプション

Below is a list of subscriptions for this account.

製品	数量	エンタープライズ
30 Day Self-Supported Red Hat OpenShift Container Platform, 2-Core Evaluation	4	2/12
Red Hat Satellite Beta	2	4/4
Red Hat Satellite Capsule Beta	5	24/25
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	1213	937/1213

7. アクティブなサブスクリプションタブをクリックし、その後サブスクリプション番号をクリック

概要 サブスクリプション システム Satellite 組織 コントラクト

Red Hat Gluster Storage , Standard (4 Nodes)

概要 **アクティブなサブスクリプション** 使用状況

アクティブなサブスクリプションおよび最近有効期限が切れたサブスクリプション

Filter by Contract or Subscription number **アクティブ** 更新資格あり

コントラクト	サブスクリプション番号	数量	開始日
■■■■127	■■■■95	2	2016-10-04

8. 画面下、サブスクリプション証書で言語を選択し、「ダウンロード」をクリック

サブスクリプション証書

✓ 英語 日本語 韓国語 簡体字中国語

ダウンロード

9. PDF形式でダウンロードされます

本件に関するご質問は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

レッドハットカスタマーサービス
Tel: 0120-266-668 (オプション 3)
[Email: customerservice-jp@redhat.com](mailto:customerservice-jp@redhat.com)